

APSTIPRINĀTS

Danske Bank A/S filiāles Latvijā Vadības komitejas
2011.gada 13.jūlijā lēmums Nr.28
Stājas spēkā no 2011.gada 14.jūlija

NORĒĶINU KARŠU LĪGUMA II DAĻA**KARŠU APKALPOŠANAS NOTEIKUMI PRIVĀTPERSONĀM****LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI**

Banka - Danske Bank A/S, kas reģistrēta Dānijas Tirdzniecības un uzņēmumu aģentūrā ar reģistrācijas Nr. 61126228, juridiskā adrese: Dānija, Kopenhāgena, Holmens Kanāl 2-12, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas Danske Bank A/S filiāle Latvijā, kas reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 40103163202, juridiskā adrese: Rīga, Cēsu iela 31/8, LV-1012.

Bankas automāts (ATM) - elektroniska iekārta darījumu veikšanai, izmantojot Karti, tai skaitā naudas izņemšanai.

Cenrādis - Bankas pakalpojumu cenrādis, kas ir spēkā attiecīgā pakalpojuma sniegšanas dienā. Banka izvieto Cenrādi Bankas klientu apkalpošanas centros un interneta mājas lapā: www.danskebanka.lv.

Danske Bank Grupas Uzņēmumi - uzņēmumi, kuros Danske Bank A/S pieder vairākums no balsstiesīgā pamatkapitāla un ir izšķirošā ietekme. Ar vairākumu no balsstiesīgā pamatkapitāla un izšķirošo ietekmi Līguma izpratnē jāsaprot tiesības un iespējas vienpersoniski pieņemt lēmumus attiecīgo uzņēmumu dalībnieku (akcionāru) sapulcēs, padomēs, valdēs.

Darījums - finanšu pakalpojums, kas veikts ar Karti norēķinoties par precēm un pakalpojumiem vai izņemot naudu ATM vai bankās.

Finanšu Nodrošinājums - Kartes Lietotāja vai citas personas noguldījums (piemēram, termiņnoguldījums vai krājkonts) Bankā, kas kalpo kā nodrošinājums Kartes Lietotāja saistību izpildei, kas izriet no Līguma.

E-banka - konta attālinātas vadības sistēma, izmantojot internetu. E-bankai var piekļūt, izmantojot Bankas mājas lapu www.danskebanka.lv.

Galvinieks - fiziska vai juridiska persona, kas uzņēmusies pienākumu atbildēt Bankai par Kartes Lietotāja saistībām, kas izriet no Līguma.

Gada Maksa - ikgadēja maksa par Kartes izgatavošanu, izsniegšanu un lietošanu.

Gada Procentu Likme (GPL) - informatīvs rādītājs, kas raksturo Kartes Lietotāja izmaksas par Kredīta Limita izmantošanu un tiek aprēķināts saskaņā ar 2010.gada 28.decembra Ministru Kabineta „Noteikumiem par patērētāja kredītēšanu” nr.1219.

Izraksts - informatīvs ikmēneša Kartes Konta izraksts, ko saņem Kartes Lietotājs.

Karte - Bankas izdota *MasterCard Gold*, *MasterCard Standard* vai *Maestro* norēķinu karte ar Kredīta Limitu vai bez tā.

Kartes Balss Parole - unikāla parole, ko izvēlas Kartes Lietotājs un norāda Pieteikumā un kas tiek izmantota, lai identificētu Kartes Lietotāju.

Kartes Konts - Kartes Lietotāja norēķinu konts Bankā, pie kura piesaistīta Karte un Papildkarte.

Kartes Lietotājs - fiziska persona, ar ko ir noslēgts Līgums un uz kura vārda tiek izdota Karte un atvērts Kartes Konts.

Kredīts - naudas līdzekļi, ko saskaņā ar Līguma nosacījumiem Banka piešķir Kartes Lietotājam Kredīta Limita ietvaros.

Kredīta Limits - maksimālais pieļaujamais Kartes Konta debeta atlikums, kura apmērs un iespējamās tā izmaiņas noteiktas Līguma I Daļā.

Līdzēji - Banka un Kartes Lietotājs kopā.

Līgums - Norēķinu kartes līgums, kas noslēgts starp Kartes Lietotāju un Banku un sastāv no Līguma I daļas un Līguma II daļas.

Līguma I daļa - Līguma sastāvdaļa, kur norādīti būtiskie Līguma nosacījumi.

Līguma II daļa - Karšu apkalpošanas noteikumi privātpersonām, kur norādīti vispārējie Līguma nosacījumi.

LR – Latvijas Republika.

Maksa par izmantoto Kredīta Limitu – atlīdzība, ko Kartes Lietotājs maksā Bankai par Kredīta Limita izmantošanu.

Maksa par Kredīta Limita pārsniegšanu – līgumsods, ko Kartes Lietotājs maksā par Kredīta Limita pārsniegšanu.

MasterCard – starptautiska maksājumu karšu organizācija.

Nodrošinājums – Līguma I daļā norādītais nodrošinājuma veids (Finanšu Nodrošinājums vai galvojums) Kartes Lietotāja saistībām, kas izriet no Līguma.

Papildkarte – Bankas izdota *MasterCard Gold, MasterCard Standard vai Maestro* norēķinu karte, kas papildus Kartei piesaistīta Kartes Kontam ar iespējām izmantot Kredīta Limitu.

Papildkartes Lietotājs – Pieteikumā norādīta persona, uz kuras vārda tiek izdota Papildkarte un kuru Kartes Lietotājs tādējādi ir pilnvarojis izmantot Kartes Kontu.

Paziņojums – jebkurš Bankas paziņojums Kartes Lietotājam saistībā ar Līgumu (tai skaitā, arī paziņojums E-bankā).

Pieņēmjebanka – *MasterCard* dalībbanka, kura slēdz līgumus par maksājuma karšu pieņemšanu ar tirgotājiem vai izsniedz skaidru naudu Kartes Lietotājam, un tieši vai netieši norēķinās ar Banku.

Pieteikums – Kartes Lietotāja parakstīts pieteikums par Kartes un/vai Papildkartes, un/vai Kredīta Limita piešķiršanu.

PIN kods – unikāls Kartes Lietotāja personīgais identifikācijas numurs, kas tiek piešķirts katrai Kartei un ļauj veikt Darījumus ar Karti.

Vispārējie Darījumu Noteikumi – noteikumi, kas nosaka Kartes Lietotāja un Bankas savstarpējās attiecības, ciktāl tās nav atrunātas Līgumā. Banka izvieto Vispārējos Darījuma Noteikumus Bankas klientu apkalpošanas centros un interneta mājas lapā: www.danskebanka.lv.

1. Līguma priekšmets

1.1. Pamatojoties uz Līgumu, Banka sniedz Kartes Lietotājam ar norēķinu kartēm saistītos pakalpojumus, izsniedz Kartes Lietotājam Karti ar Kredīta Limitu vai bez tā, bet Kartes Lietotājs maksā par pakalpojumiem un atmaksā izmantoto Kredītu atbilstoši Līguma nosacījumiem.

2. Kartes un Līguma termiņš

2.1. Kartes derīguma termiņš ir 2 (divi) gadi no tās izgatavošanas dienas. Līdzēji noslēdz Līgumu dienā, kad Kartes Lietotājs saņem Karti. Līgums tiek noslēgts uz termiņu, kas atlicis līdz Kartes derīguma termiņa pēdējai dienai.

2.2. Kartes Lietotājam ir jāinformē Banka par to, ka Kartes Lietotājs nevēlas turpināt izmantot Līgumā noteiktos pakalpojumus vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām. Pretējā gadījumā Banka izgatavo Kartes Lietotājam (un Papildkartes Lietotājam, ja tāds ir) jaunu Karti un ietur par to Gada Maksu. Ja Kartes Lietotājs vēlas turpināt izmantot Līgumā noteiktos pakalpojumus un Banka tam piekrīt, Līdzēji noslēdz jaunu Līgumu un Banka izsniedz Kartes Lietotājam jaunu Karti. Slēdzot jaunu Līgumu, par Kredīta Limita piešķiršanas nosacījumiem, tai skaitā par Kredīta Limita apmēru un Maksu par Kredīta Limitu, kā arī Nodrošinājuma veidu un apmēru Līdzēji vienojas atkārtoti. Slēdzot jaunu Līgumu, Banka ir tiesīga nepiešķirt Kartes Lietotājam Kredīta Limitu.

2.3. Līguma II daļas 2.2.punktā minētajā gadījumā Banka izsniedz jauno Karti esošās Kartes derīguma termiņa pēdējā mēnesī, bet ne vēlāk kā trīs mēnešu laikā no esošās Kartes derīguma termiņa beigām.

3. Kredīta Limits

3.1. Kartes Lietotājam ir tiesības līdz Līguma beigu termiņam izmantot Kredīta Limitu saskaņā ar Līguma nosacījumiem un noteikumiem.

3.2. Par Kredīta Limita vai tā daļas izmantošanas sākuma brīdi atzīstams brīdis, kad Kartes kontā ir negatīvs atlikums.

3.3. Kartes Lietotājs atmaksā Bankai izmantoto Kredīta Limitu pilnā apmērā ne vēlāk kā līdz Līguma beigu termiņam.

3.4. Kredīta Limits atzīstams par atmaksātu pilnā apmērā, ja ir atmaksāts viss izmantotais Kredīta Limits, ir samaksāta Maksa par Kredīta Limita izmantošanu, Gada maksa, iespējamā Maksa par Kredīta Limita pārsniegšanu, citi ar Līgumu saistītie maksājumi un Kartes Kontā ir nodrošināts pozitīvs konta atlikums Līguma termiņa beigās.

4. Kartes Lietotāja izmaksas

4.1. Pamatojoties uz Līgumu, Kartes Lietotājs maksā Bankai:

4.1.1. Gada Maksu;

4.1.2. Maksu par izmantoto Kredīta Limitu;

4.1.3. Maksu par Kredīta Limita pārsniegšanu;

4.1.4. Maksu par Darījumiem atbilstoši Cenrādim;

4.1.5. Maksu par Kartes Konta [-u] izrakstu (ja Kartes Lietotājs Kartes Konta izrakstu vēlas saņemt pa pastu).

4.2. Banka aprēķina GPL un Kopējo summu, kas jāmaksā Kartes Lietotājam, pieņemot, ka:

4.2.1. Līgums ir noslēgts uz diviem gadiem;

4.2.2. Kartes Lietotājs izmanto visu Kredīta Limitu uzreiz pēc Līguma noslēgšanas;

4.2.3. Kartes Lietotājs katru mēnesi maksā Maksu par izmantoto Kredīta Limitu;

4.2.4. Kartes Lietotājs atmaksā izmantoto Kredīta Limitu Līguma termiņa beigās;

4.2.5. Banka ietur Gada Maksu Līguma pirmajā un trīspadsmitajā mēnesī;

4.2.6. Banka neietur maksu par Darījumiem.

4.3. GPL un Kopējā summa, kas jāmaksā Kartes Lietotājam, neietver sevī maksājumus, kas rodas no Līguma saistību neizpildes.

4.4. Kartes Lietotājs maksā Līguma II daļas 4.1.1, 4.1.3, 4.1.4. un 4.1.5.punktos norādītās maksas Cenrādī noteiktajā apmērā.

4.5. Maksu par izmantoto Kredīta Limitu aprēķina no izmantotā Kredīta Limita par katru tā izmantošanas dienu.

4.6. Maksu par Kredīta Limita pārsniegšanu aprēķina no summas, kas pārsniedz atļauto Kredīta limitu par katru Kredīta Limita pārsniegšanas dienu.

4.7. Aprēķinot Maksu par izmantoto Kredīta Limitu un Maksu par Kredīta Limita pārsniegšanu par vienu dienu, tiek pieņemts, ka gadā ir 360 dienas.

4.8. Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Maksu par izmantoto Kredīta Limitu.

4.9. Par Maksas par izmantoto Kredīta Limitu paaugstināšanu Banka paziņo Kartes Lietotājam vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms tiks piemērota jaunā maksa. Tādā gadījumā Banka nosūta Kartes Lietotājam Paziņojumu uz korespondences adresi vai nosūtīt Paziņojumu E-bankā. Paziņojumā Banka norāda jaunās Maksas par izmantoto Kredīta Limitu apmēru.

4.10. Ja Kartes Lietotājs nepiekrīt Maksas par izmantoto Kredīta Limitu paaugstināšanai, Kartes Lietotājs iesniedz Bankai iesniegumu par Līguma izbeigšanu. Ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no minētā iesnieguma iesniegšanas brīža Kartes Lietotājs atmaksā Bankai visus maksājumus, kas Bankai pienākas, pamatojoties uz Līgumu, pēc kā Līgums uzskatāms par izbeigtu.

4.11. Ja Kartes Lietotājs Līguma II daļas 4.10. punktā noteiktajā termiņā neatmaksā Bankai visus maksājumus, kas Bankai pienākas, pamatojoties uz Līgumu, Kartes Lietotājam ir pienākums papildus Līgumā noteiktajiem maksājumiem samaksāt Bankai Līgumsodu Maksas par Kredīta Limita pārsniegšanu apmērā no laikā nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu.

5. Nodrošinājums

5.1. No Līguma izrietošās Kartes Lietotāja saistības ir nodrošinātas ar Līguma I daļā norādīto Nodrošinājumu.

5.2. Ja Nodrošinājums ir Finanšu Nodrošinājums, Kartes Lietotājs, parakstot Līgumu, apliecina, ka Finanšu Nodrošinājums kalpo kā nodrošinājums Kartes Lietotāja saistībām, kas izriet no Līguma.

5.3. Kartes Lietotājs nodrošina, lai Līguma darbības laikā Finanšu Nodrošinājums būtu Kredīta Limita apmērā un Finanšu Nodrošinājuma noguldījuma līguma termiņš - ne īsāks kā Līguma termiņš.

5.4. Kartes Lietotājs nepieļauj darbības, kuru rezultātā Finanšu Nodrošinājums tiktu iekļāts, apgrūtināts vai aprobežots tādā veidā, ka tas rada Bankai šķēršļus tā realizēšanai.

5.5. Ja Banka izmanto savas tiesības uz Finanšu Nodrošinājumu, Kartes Lietotājs nekavējoties atjauno Finanšu Nodrošinājumu Līgumā noteiktajā apmērā vai sniedz citu Bankai pieņemamu Nodrošinājumu.

5.6. Kartes Lietotājs nodod Finanšu Nodrošinājumu Bankas valdījumā un piekrīt, ka Banka bloķē Finanšu Nodrošinājumu līdz pilnīgai Kartes Lietotāja saistību izpildei saskaņā ar šo Līgumu.

5.7. Kartes Lietotājam ir atļauts rīkoties ar Finanšu Nodrošinājumu tikai ar Bankas piekrišanu.

5.8. Ja Kartes Lietotājs nepilda Līguma saistības, tai skaitā, bet ne tikai, kavē maksājumus, vai Līgums tiek izbeigts vai laužts, Bankai ir tiesības nekavējoties izmantot Finanšu Nodrošinājumu, lai dzēstu Kartes Lietotāja saistības, kas izriet no Līguma. Ja Finanšu Nodrošinājums nav pietiekams Kartes Lietotāja saistību dzēšanai, Kartes Lietotājs Bankas noteiktajā termiņā sedz starpību. Ja saistību dzēšanai pietiek ar daļu no Finanšu Nodrošinājuma, atlikums paliek Kartes Lietotāja īpašumā.

6. Kartes izsniegšana

6.1. Banka izsniedz Karti Līguma parakstīšanas dienā.

6.2. Uz Kartes ir norādīts Kartes Lietotāja vārds un uzvārds. Saņemot Karti, Kartes Lietotājs to paraksta.

6.3. Karti drīkst lietot tikai Kartes Lietotājs. Kartes Lietotājs ir atbildīgs par visiem Darījumiem, kas veikti ar Karti.

6.4. Karte ir derīga līdz Kartes derīguma termiņa pēdējai dienai. Pēc Kartes derīguma termiņa beigām Kartes Lietotājs nodod to Bankai.

6.5. Karte ir Bankas īpašums un tā nekavējoties jānodod Bankai pēc tās pirmā pieprasījuma.

6.6. Kartes Lietotājam reizē ar Karti tiek izsniegts PIN kods. PIN kodu izmanto, veicot Darījumus ar Karti, un tas aizvieto Kartes Lietotāja parakstu. Kartes Lietotājs nodrošina, lai PIN kods nebūtu pieejams (zināms) trešajām personām.

7. Papildkarte un Papildkartes Lietotājs

7.1. Pamatojoties uz Kartes Lietotāja Pieteikumu, Banka var izsniegt Papildkarti. Pieteikumā norādāms Papildkartes Lietotājs. Pieteikumu paraksta arī Papildkartes Lietotājs, vienlaicīgi piekrītot, ka Banka veic Papildkartes Lietotāja datu apstrādi.

7.2. Pieteikums, uz kā pamata tiek piešķirta Papildkarte, ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

7.3. Pirms Papildkartes izsniegšanas Banka identificē Papildkartes Lietotāju. Papildkarte tiek izsniegta Kartes Lietotājam vai Papildkartes Lietotājam 1 (viena) mēneša laikā no dienas, kad Pieteikums par Papildkartes piešķiršanu iesniegts Bankā.

7.4. Ja Papildkarte nav izņemta 3 (trīs) mēnešu laikā no Pieteikuma par Papildkartes piešķiršanu iesniegšanas Bankā, tiek uzskatīts, ka Kartes Lietotājs ir atteicies no Papildkartes. Tādā gadījumā Bankai ir tiesības neatmaksāt ieturēto Gada maksu par Papildkarti, kā arī norakstīt no Kartes Konta citas izmaksas saistībā ar Papildkartes izgatavošanu.

7.5. Papildkarte ir piesaistīta pie Kartes Konta un Kredīta Limita, t.i., gan Papildkartes Lietotājs, gan Kartes Lietotājs veic Darījumus viena Kredīta Limita ietvaros. Papildkartes Lietotājam netiek piešķirts atsevišķs Kredīta Limits vai Kartes Konts.

7.6. Visas izmaksas, kas saistītas ar Papildkartes izsniegšanu, lietošanu un Darījumu veikšanu ar Papildkarti sedz Kartes Lietotājs. Bankai nav pienākuma vērsties pie Papildkartes Lietotāja par minēto maksājumu veikšanu.

7.7. Papildkartes derīguma termiņš ir identisks Līguma darbības termiņam. Pēc Līguma darbības beigām Papildkarte tiek slēgta.

7.8. Kartes Lietotājs var jebkurā brīdī lūgt slēgt Papildkarti.

8. Norēķini un Kredīta Limita atmaksa

8.1. Mastercard Gold vai Mastercard Standard Kartes Lietotājs maksā:

8.1.1. katra mēneša 26. (divdesmit sestajā) datumā - Maksu par iepriekšējā mēnesī izmantoto Kredīta Limitu, ja līdz sekojošā mēneša 25. (divdesmit piektajam) datumam nav atmaksāts uz iepriekšējā mēneša pēdējās dienas beigām fiksētais izmantotais Kredīta Limits. Maksu par izmantoto Kredīta Limitu iepriekšējā mēnesī tiek aprēķināta ievērojot Līguma II Daļas 4.5. punktā noteikto kārtību;

8.1.2. mēneša pēdējā dienā - Maksu par Kredīta Limita pārsniegšanu;

8.1.3. Maksu par Darījumiem - atbilstoši Cenrādī norādītajam;

8.1.4. Maksu par Kartes Konta (-u) izrakstiem - atbilstoši Cenrādim.

8.2. Maestro kartes Kartes Lietotājs atmaksā:

8.2.1. mēneša 5. (piektajā) datumā - Maksu par izmantoto Kredīta Limitu par iepriekšējo mēnesi;

8.2.2. mēneša pēdējā dienā - Maksu par Kredīta Limita pārsniegšanu;

8.2.3. Maksu par Darījumiem - atbilstoši Cenrādī norādītajam;

- 8.2.4. Maksu par Kartes Konta [-u] izrakstiem - atbilstoši Cenrādim.
- 8.3. Gada Maksu Kartes Lietotājs maksā Kartes saņemšanas mēneša un Līguma darbības termiņa trīspadsmitā mēneša pēdējā dienā.
- 8.4. Līgumā paredzētā maksājuma dienā Kartes Lietotājs nodrošina pietiekamu Kartes Konta atlikumu attiecīgā maksājuma veikšanai.
- 8.5. Kartes Lietotājs pilnvaro Banku norakstīt summas, kas nepieciešamas attiecīgā maksājuma veikšanai no Kartes Konta, tai skaitā, izmantojot Kredīta Limitu.
- 8.6. Ja Kartes Konta atlikums nav pietiekams, lai veiktu Līgumā paredzētos maksājumus, Kartes Lietotājs pilnvaro Banku norakstīt naudas līdzekļus nepieciešamajā apmērā no citiem Kartes Lietotāja kontiem Bankā. Tādā gadījumā Banka vispirms noraksta naudas līdzekļus no kontiem, kas ir tajā pašā valūtā kā veicamais maksājums un pēc tam - no citu valūtu kontiem, veicot valūtas konvertāciju atbilstoši Bankas valūtas kursam konvertācijas brīdī. Ja arī minētajos kontos esošie naudas līdzekļi nav pietiekami, lai veiktu Līgumā paredzētos maksājumus, Banka ir tiesīga norakstīt nepieciešamās naudas summas no Finanšu nodrošinājuma.
- 8.7. No Līguma izrietošie maksājumi tiek ieskaitīti Kartes Lietotāja saistību dzēšanai šādā kārtībā:
- 8.7.1. Maksa par Kredīta Limita pārsniegšanu;
- 8.7.2. Maksa par izmantoto Kredīta Limitu;
- 8.7.3. atlīdzība par Darījumiem;
- 8.7.4. izmantotā Kredīta Limita atmaksa.
- 8.8. Visi maksājumi, kas veikti, pamatojoties uz Līgumu, ir uzrādīti Kartes Konta Izrakstā.
- 8.9. Maksas par Kredīta Limita pārsniegšanu un citu Līgumā paredzēto līgumsodu samaksa neatbrīvo Kartes Lietotāju no Līgumā norādīto saistību izpildes.
- 8.10. Nekādi nodokļi, nodevas vai citi maksājumi nevar būt par pamatu, lai samazinātu Bankai maksājamo summu. Ja tiesību akti paredz jebkādus maksājumus no summām, kas pienākas Bankai, pamatojoties uz Līgumu, šos izdevumus sedz Kartes Lietotājs, nodrošinot, ka Bankai maksājamā summa netiek samazināta.

9. Valūtas konvertācija veicot Darījumus

- 9.1. Ja Darījumam, kura apstrādi neveic MasterCard, Darījuma valūta atšķiras no Kartes valūtas, valūtas konvertāciju Banka veic saskaņā ar Latvijas Bankas noteikto konvertācijas kursu Darījuma apstrādes dienā.
- 9.2. Ja Darījuma apstrādi veic MasterCard un Darījuma valūta atšķiras no Kartes valūtas, vispirms tiek veikta valūtas konvertācija no Darījuma valūtas uz ASV dolāriem saskaņā ar MasterCard noteikto starpbanku valūtas konvertācijas kursu, kāds ir noteikts dienā, kad notiek starpbanku norēķini starp Pieņēmējbanku un Banku. Šī diena var nesakrist ar Darījuma veikšanas dienu. Pēc konvertācijas uz ASV dolāriem notiek konvertācija uz Kartes valūtu saskaņā ar Latvijas Bankas noteikto valūtas konvertācijas kursu Darījuma apstrādes dienā. MasterCard noteiktie starpbanku valūtas konvertācijas kursi atrodami MasterCard mājas lapā: <https://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html>.

10. Kartes Lietotāja pienākumi un tiesības

- 10.1. Kartes Lietotājs Līguma darbības laikā apņemas:
- 10.1.1. glabāt Kartes un Papildkaršu PIN kodus slepenībā un neizpaust tos trešajām personām;
- 10.1.2. neizpaust trešajām personām Kartes un Kartes Konta numurus;
- 10.1.3. nekavējoties ziņot, nosaucot Kartes Balss Paroli, SIA "First Data Latvia" pa tālr. 67 092 555, 67 092 500, fakss 67 092 509 vai Bankai pa tālr. 67 959 595, par Kartes un/vai Papildkartes nozaudēšanu, nozagšanu, kā arī, ja radušās aizdomas, ka PIN kods vai Kartes Konta numurs ir zināmi trešajai personai. Kartes Lietotājs ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no mutiskā ziņojuma iesniedz Bankai arī rakstisku iesniegumu par minēto;
- 10.1.4. Līguma pirmstermiņa laušanas gadījumā nekavējoties nodot Karti un Papildkarti Bankai;
- 10.1.5. nepārsniegt Kredīta Limitu;
- 10.1.6. regulāri iepazīties ar Cenrādi un Vispārējiem Darījumu Noteikumiem un to grozījumiem, kā arī iepazīstināt ar tiem Papildkartes Lietotāju;
- 10.1.7. termiņā veikt visus Līgumā noteiktos maksājumus un apmaksāt Bankas pakalpojumus, kas sniegti Līguma ietvaros, Cenrādi un Līgumā noteiktajā apmērā;

10.1.8. uzņemties atbildību par Darījumiem, kas veikti ar Karti, izmantojot PIN kodus vai Kartes numuru, vai kas apstiprināti ar Kartes Lietotāja vai Papildkartes Lietotāja parakstu;

10.1.9. uzņemties atbildību par Darījumiem, kas veikti līdz Kartes nozaudēšanas vai zādzības mutiskas pieteikšanas brīdim;

10.1.10. veicot Darījumus, apliecināt tos ar savu parakstu vai PIN kodu;

10.1.11. neglabāt Karti starp priekšmetiem, kas var radīt Kartes bojājumus (atslēgas, pildspalvas u.tml.) un/vai pie priekšmetiem ar elektromagnētisko lauku (mobilais telefons u.tml.);

10.1.12. nenodot Karti lietošanā trešajām personām;

10.1.13. nekavējoties informēt Banku par jebkurām būtiskām izmaiņām, kuras varētu ietekmēt Kartes Lietotāja spēju savlaicīgi un pienācīgi izpildīt Līgumā noteiktās saistības pret Banku;

10.1.14. atļūdzināt visus zaudējumus (tai skaitā tiesāšanās un citus izdevumus), kas nodarīti Bankai sakarā ar to, ka Kartes Lietotājs vai Papildkartes Lietotājs pārkāpis Līguma noteikumus;

10.1.15. atvērt norēķinu kontu un Kartes Kontu Bankā;

10.1.16. rakstveidā informēt Banku par savu personas datu (tai skaitā vārds un uzvārds, dzīvesvietas adrese, darba vieta, tālrunis, bet ne tikai) izmaiņām ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no šo izmaiņu spēkā stāšanās brīža;

10.1.17. glabāt Darījumu apliecināošus dokumentus ne mazāk kā 2 (divus) mēnešus pēc Darījuma veikšanas;

10.1.18. atļaut, ka Banka apstrādā Kartes Lietotāja personas datus saskaņā ar LR normatīvo aktu prasībām.

10.2. Papildus Līgumā noteiktajām tiesībām Kartes Lietotājs ir tiesīgs:

10.2.1. iepazīties ar Kartes Konta stāvokli;

10.2.2. pieprasīt un saņemt no Bankas jebkuru informāciju saistībā ar Karti un Kartes Kontu (tai skaitā saņemt Kartes Konta izrakstu);

10.2.3. saņemt informāciju par Cenrādi, Vispārējiem Darījumu Noteikumiem, Līgumu un Karšu lietošanas nosacījumiem, kā arī to izmaiņām Bankas mājas lapā www.danskebanka.lv, Bankas telpās Bankas darba laikā vai piezvanot pa Bankas informatīvo tālruni.

10.3. Visus pienākumus un tiesības, kas atrunāti attiecībā uz Karti un Kredīta Limitu, Kartes Lietotājs pilda un īsteno arī attiecībā uz Papildkarti un ar to veiktajiem Darījumiem.

10.4. Kartes Lietotājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no Līguma, nesniedzot nekādu pamatojumu. Par atteikuma tiesību izmantošanu Kartes Lietotājs paziņo Bankai rakstveidā, iesniedzot attiecīgu rakstveida paziņojumu. Kartes Lietotāja paziņojumam par atteikuma tiesību izmantošanu jābūt iesniegtam (ja paziņojums iesniegts Bankā personīgi) vai nosūtītam (ja paziņojums sūtīts pa pastu) ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas.

10.5. Kartes Lietotājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad iesniegts vai nosūtīts paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu saskaņā ar Līguma II Daļas 10.4.punktu, atmaksāt Bankai izmantoto Kredīta Limitu un samaksāt Maksu par Kredīta Limita izmantošanu par faktisko tā izmantošanas laiku un Gada maksu.

11. Bankas pienākumi un tiesības

11.1. Papildus Līgumā noteiktajām tiesībām Banka ir tiesīga:

11.1.1. kontrolēt Kartes izmantošanu atbilstoši Līguma nosacījumiem;

11.1.2. pieprasīt ziņas par Kartes Lietotāja finansiālo darbību un finansiālo stāvokli;

11.1.3. bloķēt Karti un/vai Papildkarti, ja Kartes Lietotājs vai Papildkartes Lietotājs neievēro Līguma noteikumus un atjaunot Kartes vai Papildkartes darbību tikai pēc pārkāpumu novēršanas;

11.1.4. bloķēt Karti un/vai Papildkarti, ja Bankai rodas aizdomas, ka Karte vai Papildkarte tiek izmantota krāpnieciskos nolūkos;

11.1.5. cedēt vai citādā veidā nodot no Līguma izrietošos prasījumus pret Kartes Lietotāju trešajām personām bez Kartes Lietotāja piekrišanas, informējot par to Kartes Lietotāju 2 (divu) mēnešu laikā no cesijas darījuma noslēgšanas;

11.1.6. apstrādāt Kartes Lietotāja un Papildkartes Lietotāja personas datus, tai skaitā tiesiskā veidā pieprasīt un saņemt datus no trešajām personām un to saskaņā

ar tiesību aktiem izveidotajām datu bāzēm (piemēram, Latvijas Bankas Kredītu Reģistra), kā arī nodot ziņas par Kartes Lietotāju un/vai Papildkartes Lietotāju, un Līgumu trešajām personām šādos gadījumos:

- 11.1.6.1. ja Banka izlieto savas Līguma II daļā 11.1.5.punktā noteiktās tiesības;
- 11.1.6.2. LR normatīvajos aktos noteiktos gadījumos;
- 11.1.6.3. ja informācija tiek nodota Danske Bank Grupas Uzņēmumiem.
- 11.1.7. vienpusēji grozīt ar kartēm saistīto pakalpojumu sniegšanas kārtību;
- 11.1.8. piemērot Kredīta Limita un/vai Darījumu skaita diennakts/mēneša ierobežojumus;
- 11.1.9. Līgumā noteikto maksājumu kavējumu gadījumā bezakcepta kārtībā nepieciešamajā apmērā norakstīt no Finanšu Nodrošinājuma naudas summas, kas pienākas Bankai, pamatojoties uz Līgumu.
- 11.1.10. Visus pienākumus un tiesības, kas atrunāti attiecībā uz Karti un Kredīta Limitu, Banka pilda un īsteno arī attiecībā uz Papildkarti un ar to veiktajiem Darījumiem.

12. Līguma pirmstermiņa izbeigšana

12.1. Līgumu var izbeigt pirms termiņa Līdzējiem par to vienojoties.

12.2. Kartes Lietotājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa, ja Kartes lietotājs ir atmaksājis visu izmantoto Kredīta Limitu, ir samaksājis Maksu par Kredīta Limita izmantošanu, Gada maksu, citus ar Līgumu saistītos maksājumus, nodrošinot Kartes Kontā pozitīvu konta atlikumu, kā arī nodevis Bankai Karti un Papildkarti.

12.3. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa, slēgt Karti un Papildkarti, kā arī pieprasīt, lai Kartes Lietotājs nekavējoties atmaksā Bankai visas naudas summas, kas tai pienākas, pamatojoties uz Līgumu, ja :

12.3.1. Kartes Lietotājs nepilda ar Līgumu noteiktās saistības;

12.3.2. Kartes Lietotājs pārsniedz Kredīta Limitu 30 (trīsdesmit) dienas;

12.3.3. pret Kartes Lietotāju vai Papildkartes Lietotāju ir vērsti trešo personu prasījumi, kas pēc Bankas atzinuma apdraud Kartes Lietotāja spēju pildīt ar Līgumu uzņemtās saistības;

12.3.4. pret Galvinieku ir vērsti trešo personu prasījumi, kas pēc Bankas atzinuma apdraud Galvinieka spēju pildīt saistības, ko tas uzņēmis pret Banku;

12.3.5. pret Nodrošinājumu ir vērsti trešo personu prasījumi, kas pēc Bankas atzinuma apdraud iespēju realizēt Nodrošinājumu;

12.3.6. Kartes Lietotājs pirms Līguma noslēgšanas vai tā darbības laikā sniedzis Bankai nepatiesu informāciju;

12.3.7. un/vai ar Kartes Lietotāju saistītām personām (Papildkartes Lietotājs, Galvinieks, bet ne tikai) ir iestājusies saistību neizpilde un/vai pret tiem ir uzsākts parāda piedziņas process par jebkura cita, ar Banku vai Danske Bank Grupas Uzņēmumu noslēgtā līguma, saistību izpildi;

12.3.8. Kartes Lietotājam ar tiesas spriedumu ir pasludināts fiziskās personas maksātnespējas process.

12.4. Par Līguma pirmstermiņa laušanu Banka rakstiski paziņo Kartes Lietotājam, nosūtot ierakstītu vēstuli uz Līgumā norādīto adresi un slēdz Karti un Papildkarti. Paziņojums uzskatāms par saņemtu 5. (piektajā) darba dienā no tā nosūtīšanas brīža. Kartes Lietotājs atmaksā Bankai visus maksājumus, kas Bankai pienākas, pamatojoties uz Līgumu Bankas Paziņojumā norādītajā termiņā.

13. Līguma spēkā stāšanās un grozījumi

13.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi.

13.2. Līguma I Daļu var grozīt Līdzējiem abpusēji rakstiski vienojoties, izņemot Līgumā atrunātos gadījumos. Ja grozījumi veicami abpusēji vienojoties, tie veicami rakstiski (izņemot Līguma II daļā 4.8. un 4.9.punktā minētajā gadījumā) un pēc abpusējas parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamām sastāvdaļām. Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Līguma II Daļu un/vai Cenrādi, tai skaitā grozot Līgumā minētās Kartes Lietotāja izmaksas. Paaugstinot Cenrādi Maksu par Darījumiem, Banka informē Kartes Lietotāju 2 (divus) mēnešus iepriekš, informāciju izvietojot Bankas klientu apkalpošanas telpās Bankas darba laikā un Bankas mājas lapā internetā www.danskebanka.lv. Paaugstinot jebkuras citas ar šo Līgumu saistītās izmaksas vai grozot Līguma II Daļu, Banka informē Kartes Lietotāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš. Informēšana tiek veikta atbilstoši Līguma I Daļā Kartes Lietotāja izvēlētajam veidam. Banka patur tiesības neievērot noteikto paziņošanas termiņu, ja izmaiņas Cenrādi ir labvēlīgas Klientam. Komisijas maksas

noteikšana jaunam Bankas pakalpojumam netiek uzskatīta par izmaiņām, kas pasliktina Klienta situāciju.

13.3. Ja Kartes Lietotājs nepiekrīt Līguma II Daļas un/vai Cenrāža grozījumiem, Kartes Lietotājs iesniedz Bankai iesniegumu par Līguma izbeigšanu un ne vēlāk kā 1 (vienu) mēneša laikā atmaksā Bankai visus maksājumus, kas Bankai pienākas, pamatojoties uz Līgumu, pēc kā Līgums uzskatāms par izbeigtu.

13.4. Ja Kartes Lietotājs Līguma II daļas 13.3. punktā noteiktajā termiņā neatmaksā Bankai visus maksājumus, kas Bankai pienākas, pamatojoties uz Līgumu, Kartes Lietotājam ir pienākums papildus Līgumā noteiktajiem maksājumiem samaksāt Bankai līgumsodu Maksas par Kredīta Limita pārsniegšanu apmērā no laikā nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu.

13.5. Līgums ir saistošs Līdzēju tiesību un saistību pārņēmējiem un mantiniekiem.

14. Strīdu un domstarpību risināšana

14.1. Pretenzijas par Izrakstu Kartes Lietotājs var iesniegt Bankai rakstiski 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Izraksta izsniegšanas dienas. Pretenzija tiek izskatīta 30 (trīsdesmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža Bankā.

14.2. No Līguma izrietošās domstarpības tiek risinātas pārrunu ceļā. Ja Līdzēji nevar tās atrisināt vienojoties - domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

15. Citi nosacījumi

15.1. Bankas uzraudzību veic:

15.1.1. Latvijas Republikā - Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, un

15.1.2. Dānijā - Dānijas finanšu uzraudzības iestāde (Danish Financial Supervisory Authority), adrese: Aarhusgade 110, 2100 Kopenhāgena, Dānija.

15.2. Visi Līdzēju paziņojumi, kas nosūtīti uz šajā Līgumā norādīto Līdzēju adresi, saistībā ar Līgumu tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) darba dienā no nosūtīšanas brīža. Visi Paziņojumi, kas tiek sūtīti pa pastu, jānosūta uz Līdzēja adresi, kas ir norādīta Līgumā.

15.3. Visa Līgumā ietvertā informācija ir konfidenciāla un var tikt izpausta trešajām personām tikai Līgumā noteiktajos gadījumos vai pēc otra Līdzēja rakstiskas atļaujas.

15.4. Līdzēji ir apsprieduši un ir vienojušies par visiem Līguma nosacījumiem, atzīst tos par abpusēji taisnīgiem un noslēdz Līgumu bez viltus, maldības un spaidiem. Kartes Lietotājs ar parakstu apliecina, ka ir izlasījis un pilnībā saprot Līguma saturu, Cenrādi un Vispārējos Darījumu Noteikumus, kā arī strīdu izskatīšanas kārtību un apņemmas pildīt ar Līgumu uzņemtās saistības.

15.5. Līgums ir sastādīts latviešu valodā un parakstīts divos eksemplāros pa vienam eksemplāram katram Līdzējam. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

15.6. Pretrunu gadījumā starp Līguma I daļu un Līguma II daļu, noteicošā ir Līguma I daļa, izņemot noteikumus par Paziņojumu par Līguma izbeigšanu, attiecībā uz kuru noteicošie ir Līguma II daļas noteikumi.